

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(в редакции от 20.08.2025)

## РАЗДЕЛ 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Пользовательском соглашении используются следующие термины и определения:

**WE ARE – Общество с ограниченной ответственностью «Локальные бренды»** (УНП 193824408; Адрес: 220114, г. Минск, пр-т Независимости, д. 169, пом. 505), являющееся владельцем Интернет-площадки.

**Заказ** – осуществление Покупателем определенных действий, направленных на заключение договора купли-продажи Товара с Продавцом, а также договора на оказание услуг по организации доставки Товара с WE ARE посредством оформления заказа непосредственно на Интернет-площадке.

**Интернет-площадка** – сайт <https://weare.by/> и приложение «WE ARE» (доступное для скачивания в следующих магазинах приложений: Google Play, App Store и AppGallery), предоставляющие возможность осуществления дистанционной торговли одновременно двум и более Продавцам, в том числе обеспечивающие возможность размещения информации о Товарах и Продавцах, а также предоставляющее Покупателям возможность отбора Товаров, заключения договоров розничной купли-продажи и оплаты Товаров, выбора способа доставки Товаров и прочие возможности.

**Карточка товара** – информация о Товаре, размещаемая Продавцом на Интернет-площадке, содержащая обязательные сведения, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, а также иные сведения, предоставляемые Продавцом по своему усмотрению, включая, но не ограничиваясь: наименование Товара, цену, описание, характеристики, фотографии и/или видеоизображения, страну происхождения, гарантийный срок (если установлен).

**Личный профиль** – учетная запись Покупателя (Пользователя), создаваемая им на Интернет-площадке в процессе регистрации, необходимая для использования функционала Интернет-площадки и идентифицирующая конкретного Покупателя (Пользователя).

**Покупатель (Пользователь)** – полностью право- и дееспособное физическое лицо, имеющее намерение приобрести либо приобретающее Товар посредством Интернет-площадки у Продавца исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Продавец** – зарегистрированное(-ый) на Интернет-площадке юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, самостоятельно размещающее(-ий) информацию о Товарах с целью их последующей продажи Покупателям, а также осуществляющее(-ий) продажу, возврат и иные действия, связанные с реализацией таких Товаров. Продавец действует от собственного имени, на свой риск.

**Соглашение** – настоящее Пользовательское соглашение, размещенное в сети Интернет по адресу: <https://weare.by/terms-of-use> .

**Товар** – объект материального мира, допущенный к гражданскому обороту, представленный Продавцом на Интернет-площадке для приобретения Покупателем в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Термины, используемые в настоящем Соглашении, применимы как в единственном, так и во множественном числе, в зависимости от контекста, если иное прямо не указано в тексте.

## **РАЗДЕЛ 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Соглашение регулирует отношения между Пользователем и Продавцом, а также между Пользователем и WE ARE. Соглашение вступает в силу с момента присоединения Пользователя к условиям данного Соглашения. Присоединение Пользователя к Соглашению считается совершенным в момент регистрации Пользователя на Интернет-площадке, путем проставления отметки (“галочки”) о согласии с условиями Соглашения в форме регистрации.

2.2. Соглашение является договором присоединения, его заключение производится в порядке, предусмотренном ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь, а именно путем присоединения Пользователя к данному Соглашению в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

2.3. В том случае, если Пользователь не согласен полностью или частично с условиями данного Соглашения, он должен воздержаться от создания Личного профиля, путем регистрации на Интернет-площадке, а также от использования функционала Интернет-площадки либо удалить созданный им ранее Личный профиль.

2.4. При использовании Пользователем Интернет-площадки информация, предоставленная Пользователем, в т.ч. персональные данные, обрабатывается на условиях и для целей, определенных в Политике обработки персональных данных (<https://weare.by/privacy-policy>), а также Политике обработки cookies (<https://weare.by/cookie>).

2.5. WE ARE в любое время без уведомления Пользователя может изменять текст Соглашения и документов, регулирующих использование Интернет-площадки и указанных в Соглашении. Такие изменения вступают в силу с момента публикации. Актуальный (действующий на текущий момент) текст Соглашения размещается по адресу: <https://weare.by/terms-of-use>. Продолжение использования Пользователем Интернет-площадки после внесения изменений в Соглашение считается полным и безоговорочным принятием таких изменений. В случае несогласия с условиями новой редакции Соглашения, Пользователь обязан прекратить использование Интернет-площадки и удалить свой Личный профиль.

2.6. WE ARE вправе ограничить или заблокировать доступ к использованию Интернет-площадки в случае выявления использования Пользователем нескольких Личных профилей. Если Продавцом или WE ARE будет выявлено совершение заказов Пользователем с целью получения коммерческой выгоды, с целью перепродажи, выявления актов скупки или перепродажи Пользователем большого количества Товаров, WE ARE оставляет за собой право ограничить или полностью заблокировать доступ к использованию Интернет-площадки такому Покупателю.

### **РАЗДЕЛ 3. НАЗНАЧЕНИЕ ИНТЕРНЕТ-ПЛОЩАДКИ, УСЛОВИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕЖДУ WE ARE, ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ И ПРОДАВЦОМ**

3.1. Интернет-площадка представляет собой информационно-технологический сервис, предназначенный для осуществления Пользователем поиска Товаров, предлагаемых Продавцами на Интернет-площадке, и оформления Заказов.

3.2. Осуществляя Заказ на Интернет-площадке, Пользователь заключает:

3.2.1. договоры купли-продажи соответствующих Товаров с Продавцами;

В рамках заключенного на Интернет-площадке договора купли-продажи Товаров Пользователь вступает в прямые договорные отношения с Продавцом, у которого приобретает Товары.

При этом WE ARE не является стороной договора купли-продажи Товаров между Покупателем и Продавцом, не принимает участие в формировании условий сделки, не контролирует и не несет ответственности за исполнение обязательств сторонами такой сделки, в том числе, но не ограничиваясь: возвратом Товаров, исполнением гарантийных обязательств, обеспечением надлежащего качества и комплектности Товаров.

3.2.2. договор на оказание услуг по **организации** доставки Товаров с WE ARE.

В рамках заключенного на Интернет-площадке договора на оказание услуг по организации доставки Товаров Пользователь вступает в прямые договорные отношения с WE ARE.

Пользователь признает и соглашается, что WE ARE обеспечивает организацию доставки Товаров, включая их передачу в сторонние службы доставки и/или осуществление доставки собственными силами, в зависимости от выбранного способа доставки (из доступных на Интернет-площадке в момент оформления Пользователем Заказа).

WE ARE выступает организатором процесса доставки, взаимодействуя от своего имени с выбранной Пользователем службой доставки, которая осуществляет фактическую доставку Товаров до Покупателя. При этом WE ARE не является перевозчиком и не несет ответственности за соблюдение сроков доставки, сохранность упаковки Товара, а также иные обстоятельства, происходящие после передачи Товара службе доставки, в случае если WE ARE не осуществляет доставку самостоятельно.

### **РАЗДЕЛ 4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА**

4.1. Для оформления Заказа на Интернет-площадке Пользователю необходимо пройти процедуру идентификации Пользователя, которая производится при регистрации. Регистрация является бесплатной.

4.2. Для регистрации Пользователю необходимо:

4.2.1. указать свой номер мобильного телефона в специальном поле;

4.2.2. ввести код подтверждения, полученный в SMS-сообщении на указанный номер телефона.

4.3. Регистрация по одному номеру телефона допускается один раз.

4.4. После регистрации на Интернет-площадке Пользователю создается учетная запись и

обеспечивается доступ к Личному профилю.

4.5. Заказ оформляется Пользователем самостоятельно, путем использования функционала Интернет-площадки.

4.6. До момента оформления Заказа Пользователь обязан ознакомиться со следующей информацией, размещенной на Интернет-площадке:

- об основных потребительских свойствах Товара;
- о правилах возврата Товара (<https://weare.by/for-customers?link=usloviya-vozvrata>);
- о полном наименовании / Ф.И.О. Продавца и адресе (месте нахождения) Продавца, информацию о государственной регистрации Продавца (юридического лица, индивидуального предпринимателя), режиме работы Продавца (на странице каждого Продавца, перейти в которую можно из раздела “Бренды”);
- о месте изготовления Товара;
- о цене и об условиях Доставки Товара, о порядке оплаты;
- о сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, установленных на Товар (если применимо).

4.7. Информация о наличии Товара, отображаемая на Интернет-площадке, носит информационный характер и подлежит уточнению на этапе оформления Заказа Пользователем. В силу технических особенностей работы Интернет-площадки и возможных задержек в обновлении данных, фактическое наличие Товара на момент оформления Заказа может отличаться от указанного на момент просмотра карточки Товара.

4.8. При оформлении Заказа Пользователь обязан указать все необходимые для исполнения Заказа данные, включая следующие (но не ограничиваясь ими):

- свои актуальные контактные данные в объеме, предусмотренном Интернет-площадкой;
- адрес доставки Товара.

4.9. Пользователь обязан указать достоверные данные о себе при оформлении Заказа на Интернет-площадке. Указание Пользователем недостоверных, некорректных, несуществующих номера телефона, адреса, фамилии и имени Пользователя, а также других недостоверных сведений приравнивается к уклонению Пользователя от получения Заказа (Товара) и является основанием для отмены Заказа.

4.10. Подтверждением оформления Заказа является оплата, совершенная Пользователем, – момент нажатия Пользователем кнопки «Оплатить» (иной аналогичной кнопки) (при условии отправки Пользователю подтверждения оформления Заказа). Заказ принимается к исполнению только после исполнения Пользователем обязательства по оплате.

4.11. Оплатой Заказа Пользователь подтверждает, что до него в полном объеме доведена и ему понятна информация, указанная в п. 4.6. настоящего Раздела и соглашается со всеми существенными условиями продажи и доставки Товара.

4.12. После оплаты Заказа Пользователь не может самостоятельно посредством Интернет-площадки внести изменения в Заказ или отменить его. При желании изменить Заказ или отменить его Пользователю необходимо связаться со службой поддержки WE ARE.

## **РАЗДЕЛ 5. СТОИМОСТЬ ЗАКАЗА. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

5.1. Пользователь после прохождения процедуры регистрации на Интернет-площадке получает возможность с помощью функционала Интернет-площадки осуществить выбор Товара и оплатить Заказ в безналичной форме путем предварительной оплаты.

5.2. Оплата Заказа на Интернет-площадке может быть осуществлена Пользователем с помощью сервисов Samsung Pay / Apple Pay, банковской картой или иным способом, предложенным на Интернет-площадке при наличии соответствующей технической возможности.

5.3. Для осуществления оплаты Заказа с помощью Samsung Pay / Apple Pay Пользователь проходит авторизацию на данных сервисах (посредством ввода логина и пароля / с помощью технологии Face ID / Touch ID и т.п.).

5.4. Для осуществления оплаты Заказа с помощью банковской карты Пользователь указывает свои платежные данные на платежной странице банка:

- номер банковской карты;
- срок действия банковской карты;
- код CVV/CVC банковской карты;
- имя держателя банковской карты.

5.5. Нажимая кнопку «Оплатить» (иной аналогичную кнопку), Пользователь дает свое согласие на совершение платежа.

После согласия Пользователя на совершение платежа его платежные данные направляются непосредственно поставщику платежных услуг (банку). WE ARE не хранит указанные платежные данные Пользователя и не имеет доступа к ним.

5.6. Все расчеты между Пользователем и Продавцом, а также между Пользователем и WE ARE, производятся в белорусских рублях, включая налог на добавленную стоимость (НДС), если применимо.

При оплате Заказа Пользователем с банковской карты, выпущенной за пределами Республики Беларусь, конвертация иностранной валюты в белорусские рубли производится по курсу банка эмитента банковской карты Пользователя на дату подтверждения оплаты банком эмитентом банковской карты Пользователя. WE ARE не несёт ответственность за итоговую сумму списания, конвертационные комиссии и курсовые разницы, применяемые банком Пользователя.

## **РАЗДЕЛ 6. ДОСТАВКА ТОВАРА**

6.1. Доставка оформленного Заказа осуществляется с помощью привлеченных WE ARE сторонних служб доставки по адресу, указанному Пользователем при оформлении Заказа. Города, в которых осуществляется доставка службой доставки, а также примерные сроки доставки Товаров, указаны на Интернет-площадке по ссылке: <https://weare.by/for-customers?link=usloviya-dostavki>. Более точные сроки и время доставки указываются при оформлении Пользователем Заказа.

Доставка Товаров осуществляется в порядке и на условиях, установленных службами доставки.

6.2. Стоимость доставки по каждому Заказу определяется в соответствии с ценами, указанными при оформлении Заказа на Интернет-площадке.

6.3. При передаче (в том числе при передаче в пунктах выдачи служб доставки) заказанных Товаров Покупателю, сотрудник службы доставки вправе потребовать предъявления паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, и проверить совпадения данных паспорта или иного документа, удостоверяющего личность с данными, указанными при оформлении Заказа.

В случае отсутствия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, а также расхождения указанных данных с паспортом или иным документом, удостоверяющим личность, Товар Покупателю не передается, стоимость Товара возвращается Покупателю. При этом услуга по организации доставки будет считаться выполненной, а ее стоимость возврату не подлежит. Для получения Товара Пользователю необходимо оформить новый Заказ.

6.4. Право собственности на Товар и риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара.

6.5. Товар считается переданным Покупателю в момент его вручения Покупателю.

6.6. Товар может быть вручен Покупателю после подписания Покупателем документа, подтверждающего передачу ему Товара, либо после сообщения Покупателем сотруднику службы доставки информации, идентифицирующей Покупателя и / или Заказ, или получения сотрудником службы доставки от Покупателя подтверждения информации, идентифицирующей Покупателя и / или Заказ, в частности, но не ограничиваясь, имени Покупателя или номера Заказа.

6.6. Покупатель вправе отказаться от получения доставленных ему Товаров до момента их вручения путем отказа от приема Заказа в целом (частичный отказ от Заказа не допускается).

При отказе Покупателя от доставленных ему Товаров стоимость услуги WE ARE возврату не подлежит, поскольку услуга считается оказанной в полном объеме с момента передачи Заказа в доставку. Продавец вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и вернуть Покупателю стоимость Товаров.

В случае принятия Товаров Пользователь утрачивает право на отказ на этом основании и может воспользоваться правом на возврат Товаров в соответствии с политикой возвратов, предусмотренной настоящим Соглашением.

6.7. В случае, если Покупатель не принял Товар от службы доставки по адресу, указанному в Заказе, и / или не обеспечил возможность свободного доступа к месту нахождения Покупателя и / или не предъявил удостоверение личности по требованию сотрудника службы доставки при получении Товара, применяются последствия, указанные в п. 6.6. Соглашения.

6.8. При доставке Товара за пределы Республики Беларусь на Пользователя могут быть возложены обязанности по уплате таможенных пошлин, налогов и сборов, предусмотренных законодательством страны получения Товара. Пользователь несет

исключительную ответственность за уплату указанных платежей. WE ARE и Продавцы не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Пользователем указанных обязанностей.

## РАЗДЕЛ 7. ВОЗВРАТ ТОВАРА

7.1. Возврат Товара осуществляется Покупателем в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

Покупатель при возврате Товара обязан руководствоваться политикой возврата Товара, размещенной на Интернет-площадке в разделе “Условия возврата” или по адресу <https://weare.by/for-customers?link=usloviya-vozvrata>.

7.2. Возврат Товара надлежащего качества:

7.2.1. Возврат Товара надлежащего качества Покупатель вправе совершить в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня получения Товара от службы доставки. **Возврат Товара надлежащего качества осуществляется Покупателем за свой счет.**

7.2.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен, если он не был в употреблении, сохранены его товарный вид и потребительские свойства, сохранена потребительская упаковка, а также имеются доказательства его приобретения на Интернет-площадке (кассовый или товарный чек, электронный чек и иные документы).

7.2.3. Не подлежат возврату Товары надлежащего качества, включенные в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, в соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь № 778 от 14.06.2002 года, в т.ч., белье нательное; бельевые трикотажные изделия, кроме спортивных; корсетные изделия; бижутерия.

7.2.4. При возврате Товара надлежащего качества в соответствии с п. 7.2.1. Продавец возвращает Покупателю стоимость возвращенного Товара, стоимость услуг WE ARE по организации доставки при этом Покупателю не возвращается.

Возврат денежных средств производится незамедлительно после поступления Товара и полного пакета документов к Продавцу, а в случае, если удовлетворить требования незамедлительно не представляется возможным – в течение 7 (семи) дней со дня их поступления.

7.3. Возврат Товара ненадлежащего качества:

7.3.1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, который имеет недостатки производственного характера и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного в описании не является признаком ненадлежащего качества.

7.3.2. Покупатель имеет право вернуть Товар ненадлежащего качества в пределах гарантийного срока, установленного на Товар и указанного в карточке Товара на Интернет-площадке.

7.3.3. При получении Товара Продавец проводит его первичный осмотр, а в случае отсутствия явных недостатков Товара проводит проверку качества Товара своими силами или с привлечением ремонтной организации. В случае если в результате первичного



осмотра и (или) проверки качества Товара Продавцом было определено, что недостатки Товара возникли по причине нарушения Покупателем правил эксплуатации, хранения, транспортировки или иных обязательных требований, Продавец имеет право вернуть Покупателю Товар без возмещения его стоимости.

7.3.4. В случае несогласия с результатами проведенного Продавцом первичного осмотра и (или) проверки качества Товара, Покупатель должен сообщить об этом Продавцу. В таком случае Продавец инициирует проведения независимой экспертизы Товара за свой счет. Покупатель вправе принять участие в такой экспертизе.

7.3.5. Расходы за проведение независимой экспертизы возмещаются Продавцом Покупателю в случае указания в заключении о проведении независимой экспертизы, что недостатки Товара возникли в силу производственного брака или других причин, возникших до передачи Товара Покупателю и не в силу ненадлежащего использования Товара.

7.3.5. В случае указания в заключении о проведении независимой экспертизы на возникновение недостатков Товара в силу ненадлежащего использования Товара Покупателем, расходы по проведению экспертизы и траты на транспортировку товара для проведения экспертизы возмещаются Покупателем Продавцу. Товар возвращается Покупателю без возмещения его стоимости.

7.3.6. Товар ненадлежащего качества, недостатки которого возникли по вине Покупателя, возврату не подлежит.

7.3.7. Требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 7 (семи) дней со дня предъявления соответствующего требования и получения возвращаемого Товара Продавцом, а при необходимости проведения экспертизы – 14 дней. Денежные средства подлежат возврату на ту же банковскую карту, с использованием которой была произведена оплата Заказа.

При этом вознаграждение WE ARE за оказание Пользователю услуг по организации доставки Товара Покупателю возврату не подлежит.

7.4. Для возврата Товара Покупателю необходимо отправить Товар вместе с документами, указанными в п. 7.6. Соглашения, в адрес соответствующего Продавца, указанный на странице Продавца на Интернет-площадке. Способ возврата Товара может быть указан на странице Продавца.

7.6. Для возврата Товара Покупателю необходимо приложить к Товару следующие документы:

- заполненное и подписанное Покупателем по форме заявление на возврат Товара и возврат денежных средств. (Форма заявления: <https://weare.by/refundApplication.pdf>);

- опись вложения с указанием всех вложенных в пакет документов и товаров (оформляется на бланке службы доставки);

- копия документа, подтверждающего приобретения Покупателем Товара у соответствующего Продавца (например, скриншот из Личного профиля Покупателя, на котором отражен факт приобретения Товара.

7.7. В случае возврата Товара ненадлежащего качества Покупатель вправе направить



Продавцу через службу поддержки WE ARE или по электронной почте копию чека за услуги обратной доставки. Компенсация этих расходов осуществляется Продавцом по его решению, если будет установлено, что недостатки Товара не возникли по вине Покупателя.

7.8. В случае отсутствия при возврате Товара указанных в п. 7.6. Соглашения обязательных документов, Товар к возврату может быть не принят Продавцом и возвращен Покупателю. В случае возникновения претензий по содержанию отправления при возврате Товара, Стороны признают содержание отправления соответствующим описи вложения.

7.9. Покупатель обязан хранить документ, подтверждающий отправку Товара Продавцу, а также опись вложения в отправление.

7.10. Продавец имеет право потребовать от Покупателя предоставить документ подтверждающий отправку документа, указанные в п. 7.9 Соглашения, для подтверждающего отправки Товара Покупателем.

7.11. Риск утраты отправления, в случае отсутствия документа, подтверждающего отправку Товара Покупателем, указанных в п. 7.9. Соглашения, несет Покупатель.

## **РАЗДЕЛ 8. ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

8.1. Ответственность за исполнение договора, заключенного между Пользователем и Продавцом с использованием Интернет-площадки, а также за соблюдение иных прав потребителей, несет Продавец, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Республики Беларусь.

8.2. WE ARE предоставляет информационное сопровождение рассмотрения претензий Пользователя к Продавцу. Указанное не подразумевает наличие у WE ARE полномочий на удовлетворение претензий Пользователей, в том числе связанных с ненадлежащим качеством Товара. Все претензии рассматриваются Продавцом в порядке, установленном законодательством и настоящим Соглашением. Для предоставления информационного сопровождения Пользователю необходимо обратиться в службу поддержки WE ARE.

8.3. Несмотря на положения настоящего Раздела, Пользователь вправе использовать иные способы разрешения претензий, предусмотренные действующим законодательством Республики Беларусь.

## **РАЗДЕЛ 9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

9.1. Все объекты, доступные на Интернет-площадке, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, базы данных и другие объекты, а также любой контент, размещенный на Интернет-площадке, являются объектами исключительных прав WE ARE, Продавцов или других правообладателей.

9.2. Использование содержания Интернет-площадки, а также каких-либо иных элементов Интернет-площадки возможно только в рамках функционала, предлагаемого Интернет-площадкой. Никакие элементы Интернет-площадки не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные применимым законодательством или условиями

использования конкретного функционала Интернет-площадки.

## **РАЗДЕЛ 10. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

10.1. Пользователь использует Интернет-площадку на свой собственный риск. Учитывая принципы построения и функционирования сети Интернет, функционал Интернет-площадки предоставляется «как есть». WE ARE не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Интернет-площадки целям Пользователя.

10.2. WE ARE предоставляет Интернет-площадку как платформу для взаимодействия между Продавцами и Покупателями. WE ARE не является стороной договоров купли-продажи, заключаемых между Продавцами и Покупателями посредством Интернет-площадки, и не несет ответственность за действия Продавцов, в том числе, за качество, соответствие описанию, безопасность Товаров, выполнение Продавцами гарантийных обязательств.

10.3. WE ARE обязуется обеспечить надлежащее функционирование Интернет-площадки и предоставить Пользователям возможность использования ее функционала в соответствии с условиями настоящего Соглашения. При этом WE ARE не несёт ответственности за временные перебои в работе Интернет-площадки, связанные с техническими сбоями, обновлениями, действиями третьих лиц, нарушением работы каналов связи и другими обстоятельствами, не зависящими от WE ARE. WE ARE не предоставляет гарантий непрерывной, бесперебойной, быстрой и полностью безошибочной работы Интернет-площадки, а также её соответствия индивидуальным требованиям и ожиданиям Пользователя.

WE ARE принимает необходимые меры в целях обеспечения Пользователям качественного сервиса, в том числе во время технических перерывов в работе Интернет-площадки, а также прилагает разумные усилия для восстановления работоспособности в максимально возможные сроки, но не гарантирует соблюдение каких-либо конкретных сроков восстановления.

10.3. Ответственность за качество Товара, его соответствие описанию, безопасность, а также за исполнение обязательств по договору купли-продажи (включая, но не ограничиваясь, обязательствами по возврату) несет исключительно Продавец.

10.4. Пользователь несет ответственность за достоверность и полноту информации, предоставляемой им при регистрации и оформлении Заказа.

10.5. Пользователь несет ответственность за соблюдение условий настоящего Соглашения и законодательства Республики Беларусь при использовании Интернет-площадки.

## **РАЗДЕЛ 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

11.2. В случае возникновения у Пользователя вопросов, связанных с использованием Интернет-площадки Пользователь вправе обратиться в службу поддержки WE ARE.

11.3. Обращение о нарушении прав, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей, подаются Пользователем в письменной или электронной форме.

Письменные обращения подаются нарочным (курьером), посредством почтовой связи (220114, г. Минск, пр-т Независимости, д. 169, пом. 505).

Подать обращение в электронной форме Пользователь вправе посредством обращения в службу поддержки WE ARE.

Обращения рассматриваются не позднее пятнадцати календарных дней, а обращения, требующие дополнительного изучения и проверки, – не позднее одного месяца, если иной срок не установлен законодательными актами.

Ответ на обращение направляется в той же форме, в которой он поступил в организацию, если иное не указано в обращении.

11.4. Признание судом недействительным какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет недействительности Соглашения в целом.

**Общество с ограниченной ответственностью  
«Локальные бренды»**

УНП 193824408

Дата регистрации: 24.12.2024

Регистрирующий орган: Главное управление юстиции Мингорисполкома

График работы [weare.by](https://weare.by): круглосуточно

Адрес: 220114, Республика Беларусь, г. Минск, пр-т Независимости, д. 169, пом. 505

e-mail: [support@weare.by](mailto:support@weare.by)

**Банковские реквизиты:**

Банк: ЗАО “Альфа-Банк”

БИК: ALFABY2X.

Р\С: BY25 ALFA 3012 2G14 0300 1027 0000

Адрес банка: 220013, г. Минск, ул. Сурганова, 43-47