

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Последнее обновление: 5 мая 2025 года

г. Минск

ООО «Локальные бренды», УНП 193824408, зарегистрированное Минским горисполкомом, адрес: 220114, г. Минск, пр-т Независимости, д. 169, пом. 505 (далее – **WE ARE**), предлагает любому полностью дееспособному физическому лицу (далее – **Пользователь, Покупатель**) принять условия настоящего соглашения.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») представляет собой публичную оферту в соответствии со статьей 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК РБ) и определяет условия использования Интернет-площадки, права и обязанности ее Пользователей, Продавцов и WE ARE, как владельца Интернет-площадки.

1.2. WE ARE, являясь владельцем Интернет-площадки, предоставляет технологическую платформу для взаимодействия между Продавцами и Покупателями, а также оказывает логистическую и информационную поддержку. WE ARE не является стороной договоров купли-продажи, заключаемых между Продавцами и Покупателями.

1.3. Акцептом настоящей оферты является совершение Пользователем любого из следующих действий: регистрация на Интернет-площадке, оформление Заказа, использование функционала Интернет-площадки. Совершая указанные действия, Пользователь подтверждает, что ознакомился, понимает и безоговорочно соглашается с условиями настоящего Соглашения.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего Соглашения используются следующие термины и определения:

Интернет-площадка – сайт <https://weare.by/> и приложение «WE ARE» (доступное для скачивания в следующих магазинах приложений: Google Play, App Store и AppGallery), предоставляющие возможность осуществления дистанционной торговли одновременно двум и более Продавцам, в том числе обеспечивающие возможность размещения информации о Товарах и Продавцах, а также предоставляющее Покупателям возможность отбора Товаров, заключения договоров розничной купли-продажи и оплаты Товаров, выбора способа доставки Товаров и прочие возможности.

Продавец – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, который осуществляет продажу Товаров Покупателям посредством Интернет-площадки.

Покупатель (Пользователь) – полностью дееспособное физическое лицо, имеющее намерение приобрести либо приобретающее Товар посредством Интернет-площадки у Продавца исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Заказ – должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку одного или нескольких Товаров, предлагаемых к продаже Продавцом(ами) на Интернет-площадке..

Товар – объект материального мира, допущенный к гражданскому обороту, представленный Продавцом на Интернет-площадке для приобретения Покупателем в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Карточка товара – информация о Товаре, размещаемая Продавцом на Интернет-площадке, содержащая обязательные сведения, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, а также иные сведения, предоставляемые Продавцом по своему усмотрению, включая, но не ограничиваясь: наименование Товара, цену, описание, характеристики, фотографии и/или видеоизображения, страну происхождения, гарантийный срок (если установлен).

Личный профиль – учетная запись Покупателя/Пользователя, создаваемая им на Интернет-площадке в процессе регистрации, необходимая для использования функционала Интернет-площадки и идентифицирующая конкретного Покупателя/Пользователя.

3. УСЛОВИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕЖДУ WE ARE И ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

3.1. Права и обязанности WE ARE:

3.1.1. WE ARE обязуется обеспечить надлежащее функционирование Интернет-площадки и предоставить Пользователям возможность использования ее функционала в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

3.1.2. WE ARE вправе временно приостанавливать работу Интернет-площадки для проведения технических, профилактических или иных работ, предварительно уведомив об этом Пользователей или без такового уведомления, если это обусловлено необходимостью оперативного устранения технических неисправностей или сбоев в работе Интернет-площадки.

3.1.3. WE ARE не несет ответственности за недостоверность или неполноту информации о Товарах, предоставленной Продавцами, а также за качество Товаров, своевременность их доставки и исполнение Продавцами иных обязательств перед Покупателями.

3.1.4. WE ARE вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение, публикуя новую редакцию на Интернет-площадке.

3.2. Права и обязанности Пользователя:

3.2.1. Пользователь обязуется использовать Интернет-площадку в соответствии с ее функциональным назначением, условиями настоящего Соглашения и требованиями законодательства Республики Беларусь.

3.2.2. Пользователь несет ответственность за достоверность и полноту информации, предоставляемой им при регистрации и оформлении Заказа.

3.2.3. Пользователь обязуется своевременно оплачивать заказанные Товары и принимать их в соответствии с условиями доставки, указанными на Интернет-площадке.

3.2.4. Пользователь вправе обращаться в службу поддержки WE ARE для получения информации и разрешения возникающих вопросов, связанных с использованием Интернет-площадки и приобретением Товаров.

3.3. Ограничение ответственности WE ARE

3.3.1. WE ARE не несет ответственности за действия Продавцов, в том числе за качество, соответствие описанию, безопасность Товаров, своевременность доставки и выполнение Продавцами гарантийных обязательств.

3.3.2. WE ARE не несет ответственности за временные сбои в работе Интернет-площадки, вызванные техническими неполадками, перерывами в работе линий связи, действиями вредоносных программ и иными обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля WE ARE.

4. УСЛОВИЯ ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

4.1. Для оформления Заказа Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации на Интернет-площадке и создать Личный профиль.

4.2. Пользователь самостоятельно выбирает Товары из числа предложенных Продавцами на Интернет-площадке и формирует Заказ.

4.3. При оформлении Заказа Пользователь указывает необходимую информацию для доставки Товара. Пользователь несет полную ответственность за достоверность и актуальность предоставленной информации.

5. ОПЛАТА ТОВАРА

5.1. Оплата Товара осуществляется Покупателем посредством онлайн-эквайринга с использованием технологии разделения платежа (split payment), при которой часть суммы, уплаченной Покупателем, поступает непосредственно Продавцу в качестве оплаты за Товар, а часть – WE ARE в качестве вознаграждения за предоставленные услуги.

5.2. Все расчеты между Пользователем и Продавцом, а также между Продавцом и WE ARE, производятся в белорусских рублях, включая налог на добавленную стоимость (НДС), если применимо.

6. ДОСТАВКА ЗАКАЗА

6.1. Доставка заказанного Товара осуществляется по адресу, указанному Пользователем, силами сторонних служб доставки, привлекаемых WE ARE.

6.2. Моментом исполнения обязательства WE ARE по доставке Товара считается момент его получения Покупателем.

6.3. При доставке Товара за пределы Республики Беларусь на Пользователя могут быть возложены обязанности по уплате таможенных пошлин, налогов и сборов, предусмотренных законодательством страны получения Товара. Пользователь несет исключительную ответственность за уплату указанных платежей. WE ARE и Продавцы не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Пользователем указанных обязанностей.

7. ВОЗВРАТ

7.1. Возврат Товара осуществляется в соответствии с положениями, размещенными на Интернет-площадке в разделе «Возврат» или по адресу [актуальная ссылка на страницу возврата - <https://weare.imediasolutions.ru/refund>].

7.2. Все вопросы, связанные с возвратом Товаров надлежащего и ненадлежащего качества, разрешаются непосредственно между Покупателем и Продавцом. WE ARE, не являясь стороной договора купли-продажи, обеспечивает лишь техническую возможность возврата денежных средств Покупателю в случае возврата Товара..

7.3. Возврат Товара надлежащего качества:

7.3.1. Покупатель может вернуть Товар надлежащего качества после его получения и оплаты в день покупки Товара и в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня передачи Товара Покупателю. Возврат Товара надлежащего качества в соответствии с настоящим пунктом возможен только в случае, если Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид и потребительские свойства, а также имеются доказательства приобретения такого Товара у Продавца.

7.3.2. При возврате Товара надлежащего качества Продавец обязан вернуть Покупателю стоимость возвращенного Товара, при этом стоимость доставки Товара Покупателю не возмещается.

7.3.3. Возврат денежных средств в соответствии с настоящим пунктом производится незамедлительно после поступления Товара к Продавцу включая полный пакет документов, а в случае, если удовлетворить требования незамедлительно не представляется возможным, в течение 7 (семи) дней со дня поступления Товара к Продавцу включая полный пакет документов.

7.3.4. Не подлежат обмену и возврату товары надлежащего качества, включенные в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, в соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь № 778 от 14.06.2002 года.

7.4. Возврат Товара ненадлежащего качества:

7.4.1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который имеет недостатки производственного характера и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного в описании не является признаком ненадлежащего качества.

7.4.2. Покупатель имеет право вернуть Товар ненадлежащего качества в пределах гарантийного срока, установленного на Товар и указанного в Карточке товара (если он установлен). В случаях, когда гарантийный срок составляет менее двух лет и недостатки Товара обнаружены Покупателем по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет со дня передачи Товара Продавцом Покупателю, либо когда гарантийный срок на Товар не установлен и недостатки Товара обнаружены Покупателем в течение двух лет со дня передачи Товара Продавцом Покупателю, Покупатель имеет право вернуть Товар ненадлежащего качества, если докажет, что недостатки Товара возникли до его передачи Покупателю или по причинам, возникшим до момента его передачи.

7.4.3. В отношении технически сложного товара или дорогостоящего товара (400 базовых величин и более) возврат Товара ненадлежащего качества возможен в течение 30 дней со дня передачи Товара Покупателю. По истечении указанного срока возврат Товара может быть произведен только в случае обнаружения в Товаре существенного недостатка. Перечень технически сложных товаров утвержден Постановлением Совета Министров Республики Беларусь № 778 от 14.06.2002 года.

7.4.4. В случае возврата некачественного Товара Покупателем Продавец возвращает уплаченные за Товар денежные средства в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

7.4.5. При получении Товара Продавец проводит его первичный осмотр, а в случае необходимости имеет право провести проверку качества Товара. В случае если в результате первичного осмотра и (или) проверки качества Товара Продавцом было определено, что недостатки товара возникли по причине ненадлежащего использования такого Товара, Продавец имеет право вернуть Покупателю Товар без возмещения его стоимости.

7.4.6. В случае несогласия с результатами проведенного Продавцом первичного осмотра и (или) проверки качества Товара, Покупатель может самостоятельно обратиться в независимое экспертное учреждение для проведения экспертизы Товара.

7.4.7. Расходы за проведение независимой экспертизы возмещаются Продавцом Покупателю в случае указания в заключении о проведении независимой экспертизы, что недостатки Товара возникли в силу производственного брака или других причин, возникших до передачи Товара Покупателю и не в силу ненадлежащего использования Товара.

7.4.8. В случае указания в заключении о проведении независимой экспертизы на возникновение недостатков Товара в силу ненадлежащего использования Товара, расходы по проведению экспертизы несет Покупатель.

7.4.9. Товар ненадлежащего качества, недостатки которого возникли по вине Покупателя, возврату не подлежит.

7.4.10. Требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 7 (семи) дней со дня предъявления соответствующего требования и получения возвращаемого Товара Продавцом, а при необходимости проведения экспертизы – 14 дней.

7.5. Покупатель может по своему выбору воспользоваться следующими способами возврата Товара:

- с помощью службы «Почтовый курьер», которая предоставляется РУП «Белпочта». Порядок и условия такой доставки установлены РУП «Белпочта» на Сайте: <https://belpost.by/services/Dopolnitelnyyeuslugi/Kuryerskiyeuslugi0/Pochtovyykuryer5>. Расходы по доставке «Почтовый курьер» несет Покупатель.
- посредством отправки Товара по почте с описью вложения в адрес Продавца через РУП «Белпочта».

7.6. Для возврата Товара Покупатель может распечатать и заполнить форму заявления о возврате Товара, расположенную по ссылке <https://weare.imediasolutions.ru/refundApplication.pdf>.

7.7. Возврат денежных средств, уплаченных Покупателем за возвращаемый Товар, осуществляется посредством возврата уплаченных за Товар денежных средств тем же способом, которым производилась оплата за Товар.

7.8. При возврате Товара Покупатель обязан приложить к Товару следующие документы:

- заполненное и подписанное Покупателем заявление на возврат Товара и возврат денежных средств;
- опись вложения (оформляется исключительно на бланке РУП «Белпочта» с проставлением почтового штампа сотрудником РУП «Белпочта») с указанием всех вложенных в пакет документов и товаров.

7.9. В случае отсутствия при возврате Товара указанных в п. 7.8. настоящего Пользовательского соглашения обязательных документов, Товар к возврату может быть не принят Продавцом и возвращен Покупателю. В случае возникновения претензий по содержанию отправления при возврате Товара, Стороны признают содержание отправления соответствующим описи вложения.

7.10. Покупатель обязан хранить квитанцию, подтверждающую отправку Товара Продавцу, а также опись вложения в отправление.

7.11. Продавец имеет право потребовать от Покупателя предоставить документы, указанные в п. 7.10 настоящего Пользовательского соглашения, для подтверждения отправки Товара Покупателем.

7.12. Риск утраты отправления, в случае отсутствия документов, указанных в п. 7.10. настоящего Пользовательского соглашения, несет Покупатель.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

8.1. WE ARE осуществляет обработку персональных данных Пользователей

(Покупателей) в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных» от 07.05.2021 № 99-З, иных актов законодательства Республики Беларусь и [Политики обработки персональных данных пользователей WE ARE] (далее – «Политика конфиденциальности»), являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения. .

8.2. Пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных WE ARE на условиях, определенных настоящим Соглашением и Политикой конфиденциальности. Пользователь вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных в целом. Отзыв согласия осуществляется путем направления соответствующего заявления в электронной форме на адрес электронной почты: dpo@weare.by. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, WE ARE прекращает обработку персональных данных Пользователя, за исключением случаев, когда обработка необходима для исполнения договора купли-продажи, стороной которого является Пользователь, выполнения требований законодательства Республики Беларусь или иных законных целей, предусмотренных законодательством.

8.3. Согласие на обработку персональных данных в целях получения рассылок рекламного и/или информационного характера (на электронную почту и/или мобильный телефон) предоставляется Пользователем путем совершения конклюдентных действий, однозначно свидетельствующих о его волеизъявлении, а именно: проставления соответствующей отметки в электронной форме (заполнение чек-бокса, переключение ползунка, подтверждение настроек подписок и т.п.). Пользователь вправе в любое время отозвать свое согласие на получение рекламных и информационных рассылок, направив уведомление об отказе на электронный адрес dpo@weare.by, а также путем использования функционала управления подписками в Личном профиле на Интернет-площадке.

8.4. Сервисные сообщения, необходимые для надлежащего исполнения договора купли-продажи (информирование о Заказе, статусе его обработки, доставке и т.п.), направляются Пользователю автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

8.5. WE ARE использует технологию «cookies» для оптимизации работы Интернет-площадки, анализа предпочтений Пользователей и предоставления персонализированного контента.

8.6. Файлы «cookie» не содержат конфиденциальную информацию и могут быть заблокированы или удалены Пользователем с помощью настроек его браузера. WE ARE информирует Пользователей о том, что блокировка или удаление файлов «cookie» может повлиять на функциональность Интернет-площадки и доступность отдельных сервисов.

8.7. WE ARE вправе передавать персональные данные Пользователя Продавцу(ам), у которого(ых) Пользователь приобрел Товар, исключительно в объеме, необходимом для исполнения договора купли-продажи (например, для осуществления доставки Товара). Передача персональных данных иным третьим лицам допускается только в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, либо с согласия Пользователя.

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

9.1. Права на интеллектуальную собственность

9.1.1. Все исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Интернет-площадке, включая, но не ограничиваясь:

- тексты, статьи, описания Товаров, иные текстовые материалы;
- графические изображения, фотографии, иллюстрации, дизайн элементов Интернет-площадки;
- логотипы, товарные знаки, фирменные наименования;
- программный код, архитектуру и структуру Интернет-площадки;
- аудио- и видеоматериалы,

принадлежат WE ARE, Продавцам или иным законным правообладателям.

9.1.2. Ничто в настоящем Соглашении не может быть истолковано как передача Пользователю каких-либо исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие WE ARE или третьим лицам.

9.2. Ограничения использования материалов

9.2.1. Пользователю запрещается:

- копировать, воспроизводить, распространять, перерабатывать или иным образом использовать любые материалы, размещенные на Интернет-площадке, полностью или частично, без предварительного письменного согласия WE ARE или соответствующего правообладателя, за исключением случаев, когда такое использование прямо предусмотрено функционалом Интернет-площадки;
- модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать или иным образом вмешиваться в программный код Интернет-площадки;
- использовать любые автоматизированные средства или процессы (включая, помимо прочего, ботов, "пауков" и скрейперов) для доступа, извлечения или копирования информации с Интернет-площадки;
- удалять, скрывать или изменять любые уведомления об авторских правах, товарных знаках или иных правах интеллектуальной собственности, размещенные на Интернет-площадке.

9.2.2. Разрешенное использование материалов Интернет-площадки должно осуществляться Пользователем исключительно в личных некоммерческих целях.

9.3. Ответственность за нарушение прав

9.3.1. В случае нарушения Пользователем положений настоящего раздела, WE ARE или правообладатель вправе потребовать от Пользователя возмещения причиненных убытков в полном объеме в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9.3.2. WE ARE оставляет за собой право принимать любые законные меры для защиты

своих прав интеллектуальной собственности.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Разграничение ответственности

10.1.1. WE ARE предоставляет Интернет-площадку как платформу для взаимодействия между Продавцами и Покупателями. WE ARE не является стороной договоров купли-продажи, заключаемых между Продавцами и Покупателями посредством Интернет-площадки.

10.1.2. Ответственность за качество Товара, его соответствие описанию, безопасность, а также за исполнение обязательств по договору купли-продажи (включая, но не ограничиваясь, обязательствами по доставке, возврату и гарантийному обслуживанию) несет исключительно Продавец.

10.2. Ответственность Пользователя

10.2.1. Пользователь несет ответственность за достоверность и полноту информации, предоставляемой им при регистрации и оформлении Заказа.

10.2.2. Пользователь несет ответственность за соблюдение условий настоящего Соглашения и законодательства Республики Беларусь при использовании Интернет-площадки.

10.3. Разрешение претензий

10.3.1. Все претензии, связанные с Товаром, его качеством, доставкой, возвратом и иными обязательствами Продавца, должны быть направлены непосредственно Продавцу, указанному в Карточке товара.

10.3.2. WE ARE оказывает содействие в разрешении споров между Покупателями и Продавцами, однако не является обязанной стороной в таких спорах.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

11.2. WE ARE имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в настоящее Соглашение. Все изменения и/или дополнения вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-площадке по адресу: <https://weare.by>. WE ARE рекомендует Пользователям регулярно проверять текст настоящего Соглашения на предмет изменений и/или дополнений.

11.3. Продолжение использования Интернет-площадки, включая, но не ограничиваясь, просмотр Товаров, оформление Заказов, использование функционала Личного профиля, после опубликования новой редакции Соглашения, рассматривается как безоговорочное

согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. В случае несогласия Пользователя с внесенными изменениями и/или дополнениями, Пользователь обязан прекратить использование Интернет-площадки.

11.4. WE ARE принимает разумные меры для обеспечения непрерывной доступности Интернет-площадки, однако не гарантирует ее постоянную и бесперебойную работу. Интернет-площадка может быть временно частично или полностью недоступна по причинам, включая, но не ограничиваясь:

- проведение профилактических, технических или иных работ;
- технические сбои, неисправности оборудования или программного обеспечения;
- перерывы в работе линий связи;
- действия вредоносных программ или иные несанкционированные действия третьих лиц;
- иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля WE ARE.

11.5. В случае возникновения у Пользователя вопросов, связанных с использованием Интернет-площадки, покупкой Товаров или оказанием услуг WE ARE, Пользователь вправе обратиться в Службу поддержки WE ARE. WE ARE и Пользователь приложат все усилия для разрешения возникших разногласий путем переговоров. Если Сторонам не удастся разрешить спор путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

11.6. Признание судом недействительным какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет недействительности Соглашения в целом.